

POLÍTICA DE CALIDAD

En BALÚN COMUNICA EIRL, empresa dedicada a brindar Servicios de Diseño Gráfico Especializado y Consultoría en Comunicación Interna; entendemos que la calidad de servicio es un derecho del cliente, y como tal, debe ser parte del estilo propio de las personas que componen nuestra organización.

Nuestra vocación de servicio basada en el conocimiento técnico y la calidad nos ha impulsado a la adopción de un modelo de gestión de calidad, y la implementación de una política de calidad que se sustente en las siguientes premisas:

- Conocer y satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes, así como los requisitos pertinentes de las partes interesadas relevantes para el Sistema de Gestión de la Calidad.
- Conocer y cumplir con los requisitos legales y reglamentarios que resulten de aplicación en cada caso.
- Comunicar al cliente u otras partes interesadas, con la mayor antelación posible, las incidencias que se puedan producir en la prestación del servicio y minimizar así el impacto que éstas puedan tener.
- Procurar una mejora continua de la eficiencia de nuestros servicios, a fin nos permita ser competitivos por nuestra relación Calidad - Precio.
- Involucrar a nuestro personal, con sus aportes, en la consecución de la mejora continua.

La dirección de BALÚN COMUNICA E.I.R.L., se compromete a que su política de calidad sea entendida, implantada y actualizada en todos los niveles de la organización y esté disponible para todas las partes interesadas relevantes.


Alex Valencia Chinchayán
GERENTE
BALÚN COMUNICA EIRL

Alex Valencia Chinchayán